

2020 年 4 月 27 日

槟州供水控股有限公司及
槟州供水机构
首席执行官
拿督杰瑟尼

新闻稿

槟州供水机构启动“无接触”水费计费措施

- 槟州供水机构的抄表员将预估的水费单发到信箱。
- 支持保持社交距离的“无接触式计费”。
- 用水户最好和最安全的选择是通过“**myPBA**”移动应用程序或**JomPAY**（**Bill Code: 50385**）网上付费。

槟城，2020 年 4 月 27 日，星期一：槟州供水机构（PBAPP）已开始为槟城的供水服务派发“预估水费单”。

这些预估水费单的金額是根据用水户的的账单纪录计算。

自 2020 年 3 月 21 日起，槟城的读表作业暂停，以支持与新型冠状病毒 COVID-19 进行斗争的社交距离运动。

因此，槟州供水机构的抄表员已开始将预估的水费单派发至槟州的各物业。请注意，这是一项“**无接触式计费**”措施。我们的抄表员会迅速将水费单放入信箱，然后移动至下一处，以最大程度地减少人与人之间的接触。他们不会进入任何房产或与房产内的任何人进行接触。

我们建议用水户在接下来的几天内检查信箱，以取得他们的水费单。

网上付费是支付槟水费的最佳选择

我们建议槟州人民在第 4 阶段的行动管制令（MCO）（2020 年 4 月 29 日至 2020 年 5 月 12 日）期间继续待在家中，以确保安全。

因此，就安全性和便利性而言，网上付费选项是在槟城支付水费的最佳选择。

槟州供水机构提供两种便捷的网上付费方式：

1. “myPBA” 移动应用程序（适用于手机和平板电脑）

“myPBA” 移动应用程序可从 Apple App Store 或 Google Play Store 下载。已注册的用户能够在应用程序上查看应付的金额；并按照应用中显示的说明立即付款。

2. JomPAY（Biller Code: 50385）

收到水费单的用水户可以通过登录其网络银行账户并使用 JomPAY 服务直接付款。槟州供水机构的 JomPAY Biller Code 为“50385”。

尚未收到水费单的用户也可以在线查看副本：

- 浏览 www.pba.com.my;
- 点击“在线服务（Online Services）”选项；
- 注册为用户；
- 点击“查看账单（View Bill）”选项； 和
- 输入相关详细信息以查看账单。

现金支付方式

未开通网络银行权限的用户，可以在槟州供水机构即将于 2020 年 4 月 29 日重开的 9 个客服中心，以现金缴付水费。以下这些中心将从周一至周五的早上 9 时至下午 1 时开放服务：

- 光大；
- 浮罗山背；
- 峇央峇鲁；
- 大山脚；
- 爪夷；
- 甲抛峇底；
- Perai Complex；
- 打枪埔； 和
- Taman Selat。

用户也可以通过大马邮政、Paylink 自助缴费机、自动提款机和授权的代收单位，例如 Happy Mart，进行现金支付。

槟州供水机构建议用水户在现金支付的同时，请遵守社交距离准则。

槟州供水机构坚持其决定，在第 4 阶段的行动管制令（2020 年 4 月 29 日至 2020 年 5 月 12 日）期间不进行任何锁水表或中断水供的作业。我们这样做是为了全面支持槟城与 COVID-19 的斗争。我们的目标是确保待在家的槟家庭继续保持安全。

不过，我们寻求槟州用水户的合作，准时结清水费，避免行动管制令解除后产生任何误会。

此外，槟州供水机构必须有效地管理其现金流量，因为我们将继续致力于为 63 万 1250 名注册用水户提供持续良好的供水服务。

有关槟城水费单的更多资讯或帮助，请致电槟州供水机构的 24 小时呼叫中心（电话：04 255 8 255）。

谢谢。

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah

企业通讯部

电话 : 04-200 6607

电邮 : syarifah@pba.com.my