

2020 年 3 月 27 日

槟州供水控股有限公司及
槟州供水机构
首席执行官
拿督杰瑟尼

新闻稿

请勿相信假新闻：在行动管制令期间，槟州供水机构将继续每周 7 天，每天 24 小时全天候为槟城供水。

- 槟州供水机构已就社交网络传播的不负责任的“假新闻”录音向警方报案。

槟城，2020 年 3 月 27 日，星期五：槟州供水机构（PBAPP）会在行动管制令（MCO）期间继续全天候为槟城的所有用水户供水。

首相已在 2020 年 3 月 25 日宣布，行动管制令期限延长至 2020 年 4 月 14 日。槟州供水机构的工作人员将继续每天工作，以满足人民和槟州所有的供水需求。

尽管每天面对着高风险，但我们仍致力于工作，因为人民每天都需要用水。我们的职责是确保人们有足够的水可用，因为他们呆在家里并定期洗手，以确保免受新型冠状病毒 COVID-19 的感染。

请注意，世界卫生组织（WHO）指出，氯等消毒剂有助于杀灭 COVID-19 病毒。* 槟州供水机构使用氯消毒槟城的原水、滤水厂和供水系统。

因此，就 COVID-19 病毒方面的忧虑而言，槟城的净水可以安全饮用。但是，为了安全起见，我们建议人们在饮用前先煮沸自来水。

假新闻

2020 年 3 月 25 日，槟州供水机构就有关“假新闻”向警方报案。此次报案是与社交媒体平台上流传的录音有关。

有人制作并发布了一份录音，声称槟城的供水作业将很快停止，并且将没有水供。

在此，槟州供水机构明确地指出，上述指控是**毫无根据、不正确且完全不负责的**。这是假新闻。在我们报案之后，警方将就此进行调查。

行动管制令期间不配水

槟州供水机构坚持槟州政府的“不配水”政策，尤其是在要求用水户留在家中对抗 COVID-19 的这段期间。

尽管目前正实行旱季管控措施，但我们仍继续正常运行，努力为槟城 63 万 1250 名的注册用户供水。

截至 2020 年 3 月 26 日，槟城的 3 个主要水坝的有效水量如下：

水坝	2020 年 3 月 26 日的有效水量
a. 亚依淡水坝	37.2%
b. 直落巴巷水坝	23.1%
c. 孟光水坝	69.3%

2020 年 3 月 26 日，槟城的主要原水资源——慕达河的水位为 1.55 公尺。槟州供水机构能够从河中提取槟城每天所需的原水。只要慕达河水短缺，我们就会从孟光水坝取水，以确保有足够的原水，供给生产超过 80% 的槟城净水的双溪赖滤水厂。

根据气象局在 2020 年 3 月 25 发出的文告，季候风转换期预测将从今日（2020 年 3 月 27 日）开始。在季候风转换期间，预料将有强风雷雨。

因此，我们可期待槟州水坝集水区会降雨。希望届时会有足够的雨水来提高槟城水坝的有效水量。

请直接从槟州供水机构获取正确的资讯

槟州供水机构的政策是通过以下主要沟通管道，公开且准确地告知民众关于槟城的供水情况：

- 报章报道
- 脸书帖文（“PBAPP Penang”）
- 网站更新（www.pba.com.my）
- “myPBA” 應用程式（可从 Apple App Store 和 Google Play Store 下载）。

请注意，任何不是来自槟州政府或槟州供水机构官方沟通管道的有关槟城供水的“非官方新闻”，都可能是“假新闻”。



Memenuhi segala keperluan bekalan air anda
Meeting all your water supply needs

我们还设有 24 小时客服呼叫中心（电话号码：04 255 8 255）以协助查询。对社交媒体的帖子/分享（有关槟城供水）感到惊讶或担忧的用水户，可向我们的 24 小时客服呼叫中心求证。

谢谢。

*资料来源：<https://www.who.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-covid-19>

文告发出 : Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah

企业通讯部

电话 : 04-200 6607

电邮 : syarifah@pba.com.my