

2018 年 4 月 18 日

槟州供水控股有限公司（PBAHB）及
槟州供水机构（PBAPP）
首席执行官
拿督杰瑟尼

新闻稿

槟州国阵有关“水的承诺”是不切实际及不合理的。

- 槟州供水机构为州内月收入 770 令吉或以下的家庭免费提供水管连接。
- 槟州的贫困家庭多年来一直享用免费的水供（每月高达 3 万公升）。

檳城，星期三，2018 年 4 月 18 日：作为社会企业责任（CSR）的部份承诺，槟州供水机构多年来一直为槟州的贫困家庭提供免费接水及免费用水。

在我们为月收入少于 770 令吉或以下的家庭而设的赤贫人民房屋援助计划（PPRT）下，槟州供水机构提供两类援助：

- a. 第一类是为没有水管连接的合格房屋，提供一个免费水管连接，从主要水管连接到房屋、到一个水龙头。
- b. 第二类，针对那些已经有水供的合格房屋，槟州供水机构给每两个月 6 万公升（一个结算周期）的用水提供折扣。在目前的水供收费率下，每个结算周期，即两个月水费的折扣高达 18 令吉。

为“**贫穷线以下的人提供免费用水**”？

多年来，我们一直都这样做，甚至做得更多。

“甘榜贷款”

每月收入 1000 令吉或以下的家庭可向槟州供水机构申请免利息的“甘榜贷款”支付连接水管费用。这些“甘榜贷款”（每户最高 1500 令吉）可在每个结算周期（2 个月）以 30 令吉分期摊还。

此外，槟州供水机构还豁免了“甘榜贷款”的押金和主干贡献（contributions）。

2017 年，在槟州供水机构的“甘榜贷款”计划下，有 90 户家庭获得总计 13 万 3870 令吉的免息贷款，以支付供水连接。

截至 2018 年 1 月 31 日，槟州首席部长林冠英从“首长拨款”拨出 7 万 6000 令吉，为柏淡及本那牙州选区的 51 户低收入家庭连接供水水管。

除了财务援助外，这些家庭还需要槟州政府的协助才能获得地主的安装水管许可。槟州政府为他们解决了问题。

槟州是一个充满爱心的州属。我们随时准备帮助那些需要寻求供水援助的弱势家庭。

给膜拜场所及慈善组织水费折扣

此外，自 2009 年开始，槟州供水机构还给州内合格的膜拜场所（包括清真寺、教堂和寺庙）提供水费折扣。

在 2012 年，这一项福利也延伸给所有合格的慈善组织。

在 2017 年，1788 个合格的膜拜场所及慈善组织获得共 7 万 1080 令吉的折扣。

家用水费 10 年只调涨了 1 仙

在过去 10 年内，槟城只检讨过一次的家用水费。在 2015 年，每月首 3 万 5000 公升的家用水费，平均每 1000 公升调涨了 1 仙（从每 1000 公升 31 仙调至 32 仙）。

今天，槟州首 3 万 5000 公升的平均家用水费仍是马来西亚最低的，每 1000 公升 32 仙。全国的平均收费为每 1000 公升 69 仙。柔佛州每 1000 公升 1 令吉 31 仙。

因此，槟州 77% 家庭用户的最高水费每月仅 11 令吉 30 仙（双月结算周期为 22 令吉 60 仙）。

“5 年内不调涨住家水费”？

目前 77% 槟州家庭用户支付马来西亚最低的家用水费的事实，更具现实意义。

水源保护附加费只处罚那些过度用水的人

槟州的水源保护附加费（WCS）已证实是成功的用水需求管理策略。其目的是通过推广节约用水来避免配水。

如果没有水源保护附加费，槟州的家庭用水每日每人平均用水量可能在 2017 年达致 319 公升。有了水源保护附加费，槟州在 2017 年的家庭用水每日人均用水量上限是 276 公升。

与水费检讨不同的是，水源保护附加费不会惩罚州内 77% 的家庭用户。只有 23% 每月使用超过 3 万 5000 公升用水的家庭需要支付水源保护附加费。

此外，槟州供水机构还让 8 名成员或以上的家庭获得 60%的水源保护附加费折扣。

如果不了解节水的需要和目标，谈“**废除水源附加费**”是不明智的。

节约用水是为了确保不配水，尤其是在漫长的干旱季节，例如 2016 年的超级厄尔尼诺现象。节约用水帮助我们确保有足够的水来保持槟州的“绿色、清洁及健康”。最重要的是，节约用水有助确保我们有足够的水供我们的后代和子孙在未来使用。

在世界各地，越来越多人意识到，唯有通过节约用水，才有可能实现永续性供水。

终止水供和恢复水供的收费是由联邦政府制定的

槟州收取的终止水供和恢复水供费用是由联邦政府制定的。

这些收费通过 2014 年水供服务工业（水网和水管）规则及 2014 年水供服务工业（水供服务押金、费用和收费）条例强制实施。

这个收费在所有参与水源服务资产重组协议（NWSRI）的州属，即柔佛、森美兰、马六甲、雪兰莪、霹雳、玻璃市及吉兰丹，是一样的。

请查看国家水务委员会网站上所公布的以下文件：

[http://www.span.gov.my/pdf/law/bm/PeraturanPeraturan%20IPA%20\(Deposit,%20Fi%20dan%20Caj%20Perkhidmatan%20Air\)%202014.pdf%20dan%20Caj%20Perkhidmatan%20Air%202014.pdf](http://www.span.gov.my/pdf/law/bm/PeraturanPeraturan%20IPA%20(Deposit,%20Fi%20dan%20Caj%20Perkhidmatan%20Air)%202014.pdf%20dan%20Caj%20Perkhidmatan%20Air%202014.pdf)

任何人若承诺保证“**降低终止水供和恢复水供收费**”有可能是违法的。

协助管理公司提出法案问题

槟州供水机构在 2017 年的账单回收率超过 90%，这意味着槟州大部分的用水户都按时缴交水费。槟州供水机构遵循法律回收帐目。

在这种情况下所说的法律，是指联邦政府制定的联邦法律，即：2006 年水务业法（WSIA 2006）及 2006 年国家水务委员会法。

在特殊情况下，槟州供水机构给予折扣，并提供免利息的累进付款方式。

那么，“**协助居民管理公司解决拖欠水费问题**”是什么意思？

“槟城再出发”水费折扣

在 2017 年，槟州供水机构给予全槟水费 2 个月的折扣，以支持槟州政府“槟城再出发”的水灾救援工作。

这占据了槟州供水机构约 1660 万令吉的收入。但是，我们做到了，因为我们打从心底就是一家“槟城公司”。我们准备在有需要的时候支援槟州。

对槟州供水机构来说，我们不随便做出保证。我们的专业是以计划和行动全天候 24 小时满足槟州的供水需求。我们也一直在槟州履行我们的企业社会责任。

谢谢。

拿督杰瑟尼
槟州供水控股有限公司（PBAHB）及
槟州供水机构（PBAPP）
首席执行官

文告发出： Puan Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部
电话： 04-200 6607
电邮： syarifah@pba.com.my