

2015 年 4 月 3 日

新闻稿
杰瑟尼
首席执行官
槟州供水机构暨槟州供水控股公司

槟州即将有新改良的水费单

檳城，星期五，2015 年 4 月 3 日：槟州供水机构私人有限公司即将推出“改良版”的水费单。“新”的水费单将以更精确及更容易理解的形式呈现计费数据，以保障槟州水供消费者的利益。

需要为新水费单解说或帮助的消费者应该直接咨询槟州供水机构以寻求协助。至于即场协助，消费者可到以下列表中最近的客服中心：

- **KOMTAR**
L4, ICT, Phase 1B, Level 4
Jalan Penang
10000 Pulau Pinang
- **BALIK PULAU**
1346, Jalan Sungai Pinang,
11000 Balik Pulau, Pulau Pinang
- **BAYAN BARU**
i-Avenue No 1-1-16 & 1-1-17,
Medan Kampung Relau 1,
11900 Pulau Pinang
- **BUKIT MERTA JAM**
Wisma Hock Teik, 1378, Jalan Ciku,
14400 Bukit Mertajam, Pulau Pinang
- **JAWI**
Kompleks PBAPP Jawi,
1830, Jalan Changkat,
14200 Sungai Jawi,
Seberan Perai Selatan
- **KEPALA BATAS**
2160, Kompleks Pentadbiran Bertam,
Jalan Bertam 1,
13200 Kepala Batas, Seberang Prai
- **PERAI COMPLEX**
No. 1111, Tingkat Perusahaan 6-D,
Kawasan Perindustrian Perai IV,
13600 Perai, Pulau Pinang
- **RIFLE RANGE**
36, Jalan Padang Tembak
Air Itam, 11400 Pulau Pinang
- **TAMAN SELAT**
No. 77, Taman Selat,
Jalan Bagan Luar,
12000 Butterworth, Pulau Pinang

我们所有的客服中心现在都透过网路连接，以便能为顾客所面对的问题提供及时的解决方案。

至于电话援助，顾客可通过拨打 04-5096509 以获得 24 小时的电话服务。顾客也可電郵至 customer@pba.com.my 尋求協助。

為了解決一些特別的查詢和妥善地解決問題，我們需要在數據庫建立特定顧客的資料檔案以便做網上參考。我們需要核實所有的事實與數據。

當您直接與我們聯絡，詳情可被記錄以提供直接參考及行動。然後，我們可以採取迅速行動以提供一個解釋，或採取任何行動以補救情況。

請允許我重申，我們的客服口號是“友好、關愛、有求必應”。我們的客服代表接受過訓練，為您提供迅速、及時及正確的答案，並友善地協助您解決問題。

檳州供水機構網上付費服務現可通過 10 家銀行使用

為了檳州水供消費者的方便，檳州供水機構已在 10 家銀行設立網上繳付水費服務，包括

- Ambank
- Bank Islam
- Bank Simpanan Nasional
- Bank Rakyat
- CIMB
- HSBC
- Maybank
- Public Bank
- UOB
- Standard Chartered Bank

顧客可直接登錄這些銀行的電子網頁繳付水費。

我們已盡我們最大的努力，讓檳州的註冊水供用戶使用最方便的網上電子付費服務，顧客可在任何時候、任何地方，使用他們的電腦、平板電腦或手機繳付他們的水費。

必須注意的是，不同的銀行可能會為電子銀行付費服務徵收不一樣的費用。

為了避免繳付水費時被徵收任何附加費用，水供消費者可選擇前往：

- 上面列出的 9 間客服中心或
- 國能、檳島市政廳、威省市政局、檳州發展機構及馬電訊等服務中心

謝謝。

杰瑟尼
首席執行員
檳州供水機構暨檳州供水控股公司

由檳州供水機構發出。

联系：Puan Syarifah Nasywa bt Syed Feisal Barakbah
企业通讯部
电话：04-201 3231
电邮：syarifah@pba.com.my